



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

SETTORE OPERE PUBBLICHE/ URBANISTICA

Prot. n° 124
let. n° 9582

Spett.li **Ordini Professionali**
Collegi Professionali
Loro Sedi

Via PEC agli ordini/ collegi professionali agli indirizzi:

oappc.massacarrara@archiworldpec.it

ordine.massacarrara@ingpec.eu

ordine@pec.geologitoscana.net

collegio.massacarrara@geopec.it

collegiodimassacarrara@pec.cnpi.it

Oggetto: Ricevimento degli utenti e dei professionisti nell'ambito delle competenze del Settore Opere Pubbliche/ Urbanistica del Comune di Carrara

In merito alla vigente organizzazione del ricevimento al pubblico da parte degli uffici dello scrivente settore è stata rilevata la ridotta fruttuosità dello stesso, stante la costante e continua presenza di utenti e professionisti anche nei giorni e negli orari diversi da quelli prefissati. Pertanto, al fine di rendere efficiente il servizio all'utenza si comunica che è stato deciso di modificare a partire dal giorno **lunedì 12 febbraio 2018** il ricevimento degli utenti e dei professionisti come segue:

- *Lunedì e mercoledì mattina, senza appuntamento, dalle ore 8,30 alle ore 12,30;*
- *Martedì pomeriggio dalle ore 15,00 alle ore 17,00, esclusivamente previo appuntamento telefonico (da concordare direttamente con i tecnici istruttori)*

Si evidenzia che i ricevimenti verranno distinti in due categorie, quali ricevimenti lunghi, della durata massima di trenta minuti (30 minuti) ciascuno, e ricevimenti corti, della durata massima di quindici minuti (15 minuti) ciascuno. Pertanto, si invitano i professionisti ad indicare in fase di prenotazione la tipologia di ricevimento.

Per quanto concerne il Dirigente ed i titolari di Posizione Organizzativa gli appuntamenti saranno gestiti all'interno dell'ufficio secondo le necessità proprie dei tecnici istruttori e del personale amministrativo.

Distinti saluti.

Carrara, lì 7 febbraio 2018

IL DIRIGENTE
Ing. Luca Amadei