

REGIONE TOSCANA



Giunta Regionale  
Assessore Ambiente e Difesa del Suolo

Confindustria Toscana  
Confcommercio Toscana  
Confesercenti Toscana  
CNA Toscana

Federazione Regionale degli Ordini degli Ingegneri della Toscana

Ordine degli Architetti Pianificatori Paesaggisti Conservatori di  
Arezzo

Firenze

Grosseto

Livorno

Lucca

Massa Carrara

Pisa

Pistoia

Siena

Prato

Collegio provinciale Geometri e Geometri Laureati di

Arezzo

Firenze

Grosseto

Livorno

Lucca

Massa-Carrara

Pisa

Pistoia

Prato

Siena

*Federica Fratoni*  
Assessore Ambiente e Difesa del Suolo  
Via di Novoli 26 – 50127 Firenze  
Tel. 055/438.5550 Fax 055/438.5530  
Email: federica.fratoni@regione.toscana.it

**Oggetto: attivazione nuovo Numero Unico per info in materia di Ambiente e Energia**

Carissimi,

Regione Toscana, al fine di rendere più veloce ed immediato il contatto tra utente e Pubblica Amministrazione, ha creato un apposito Numero Unico per tutte le informazioni in materia di Ambiente ed Energia: **055 438 5000**.

Il numero, già attivo, permette all'utente di mettersi in contatto direttamente con il funzionario competente per il procedimento, attraverso il supporto di un menù vocale che consente, tramite scelte guidate, di individuare il settore di riferimento per la materia trattata.

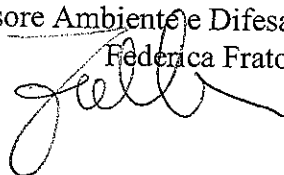
Nel caso di mancata risposta, qualora i funzionari siano occupati o gli uffici chiusi, l'utente potrà comunque registrare un messaggio vocale e sarà richiamato.

Il nuovo servizio, reso possibile grazie a una accurata mappatura delle competenze degli uffici da parte della Direzione Ambiente ed Energia, si rivolge in particolare al mondo delle imprese e dei professionisti al fine di agevolare la comunicazione con la PA e semplificare le pratiche burocratiche.

Vi prego pertanto di voler diffondere tale comunicazione a tutti i vostri iscritti.

Certa della vostra collaborazione, l'occasione mi è gradita per porgere cordiali saluti.

Assessore Ambiente e Difesa del Suolo  
Federica Fratoni



*Federica Fratoni*  
Assessore Ambiente e Difesa del Suolo  
Via di Novoli 26 – 50127 Firenze  
Tel. 055/438.5550 Fax 055/438.5530  
Email: federica.fratoni@regione.toscana.it